

**HASIL DAN RENCANA TINDAK LANJUT SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA KANTOR KALURAHAN NGAWU  
SEMESTER I TAHUN 2025  
PELAYANAN PADA KANTOR KALURAHAN NGAWU**

<p><b>NILAI IKM</b> ( setelah dikonversi )</p> <h1 style="margin: 0;">78,58</h1> <p><b>Mutu Pelayanan : B</b> <b>Kinerja Unit Pelayanan : Baik</b></p>	<p><b>RESPONDEN</b></p> <p>Jumlah : 357 orang          Jenis Kelamin :          Laki-laki : 174 orang          Perempuan : 183 orang          Pendidikan :          SD : 38 orang          SMP : 82 orang          SMA : 197 orang          D I, D II, D III : 9 orang          S I/D IV : 30 orang          S 2 : 1 orang</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persyaratan : 8,792</li> <li>2. Sistem Mekanisme, dan Prosedur : 8,824</li> <li>3. Waktu Penyelesaian Pelayanan : 8,754</li> <li>4. Biaya Tarip : 8,71</li> <li>5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan 8,808</li> <li>6. Kompetensi Pelaksana : 8,769</li> <li>7. Perilaku Pelaksana : 8,84</li> <li>8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 8,691</li> <li>9. Sarana dan Prasarana Pelayanan : 8,39</li> </ol>	<p><b>PERIODE SURVEI</b></p> <p>01 Juli s/d 15 Juli 2025</p>

**RENCANA TINDAK LANJUT**

Dari 9 ( Sembilan) unsur Pelayanan pada Kantor Kalurahan Ngawu semester I tahun 2025, nilai IKM tertinggi terdapat pada **Unsur Perilaku Pelaksana** dengan **Nilai Terkonversi 8,84 (delapan koma delapan puluh empat)** sementara nilai IKM terendah terdapat pada unsur **Kualitas Sarana dan Prasarana**, dengan Nilai Terkonversi **8,39 (delapan koma tiga puluh Sembilan)**. Nilai IKM ini berada pada kategori **B (Baik)** sesuai dengan nilai interval IKM Terkonversi dalam rentang **76.61-88.30**.

Rencana tindak lanjut yang akan dilakukan kedepan, yaitu berupaya mempertahankan dan terus meningkatkan nilai IKM agar mencapai nilai tertinggi dengan kategori A (Sangat Baik) dan memperbaiki unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah dengan meningkatkan mekanisme dan sistem pelayanan serta sarana dan prasarana yang ada, dengan tetap mengharap saran-saran dan masukan dari masyarakat, agar pelayanan di Kalurahan Ngawu khususnya ke depan lebih baik lagi.

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI, AGAR  
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT**

